



### 1. Justitia

Justitia is een verzekeringsmaatschappij gespecialiseerd in het verzekeren van Employee Benefitsplannen. Zij is erkend onder nummer 878 door de Nationale Bank van België. Haar maatschappelijke zetel is in 2140 Antwerpen, Plantin en Moretuslei 301.



### 2. Producten

De door Justitia aangeboden producten zijn steeds het resultaat van maatwerk dat rekening houdt met de verlangens en behoeften van de onderneming-verzekeringnemer. Zij worden opgesteld in samenwerking met de verzekeringsmakelaars van de Vanbreda-groep ([www.vanbreda.be](http://www.vanbreda.be)).

De bijgewerkte lijst van vennootschappen van de Vanbreda-groep die aan de gegevensuitwisseling deelnemen, is beschikbaar op onze [website](#) of kunt u aanvragen via [info@vanbreda.be](mailto:info@vanbreda.be) of op één van de andere manieren waarop u Vanbreda kunt contacteren.



### 3. Gedragsregels en belangenconflictenbeleid

Justitia respecteert de gedragsregels, ongeacht of ze voortvloeien uit de wet of uit de deontologie voor de verzekeraar.

Dit betekent onder meer dat Justitia bij het aanbieden of afsluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele AssurMiFID-gedragsregels respecteert.

Justitia kan echter, net als elke verzekeraar, te maken krijgen met belangenconflicten. Om die reden werd een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid houdt er onder andere rekening mee dat er nauwe banden bestaan tussen Justitia en de Vanbreda-groep. Deze maatregelen zorgen er voor dat Justitia zich steeds op een loyale, billijke en professionele wijze in zet voor de belangen van haar cliënten.



### 4. Privacybeleid

Justitia eerbiedigt uw persoonlijke levenssfeer in overeenstemming met de geldende wetgeving.

U bent niet verplicht om te antwoorden op de gestelde vragen, maar het niet antwoorden op die vragen kan echter tot gevolg hebben, naargelang het geval, dat het onmogelijk is of dat Justitia weigert om een (pre)contractuele relatie aan te gaan, om een dergelijke

relatie voort te zetten, om schadevergoedingen te betalen of om een verrichting uit te voeren gevraagd door u of door een derde in uw voordeel.

Het uitgebreid privacybeleid kan u terugvinden op de website of via deze [link](#).



### 5. Contact & identificatiegegevens

Op de contactpagina op onze website vindt u alle contact- en identificatiegegevens. Wij staan u te woord in het Nederlands, Frans en Engels. Justitia NV, Plantin en Moretuslei 301, 2140 Antwerpen is erkend als verzekeraar door de Nationale Bank van België onder het nummer 878.



### 6. Klachten

Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij de contactpersoon die belast is met uw dossier. U kunt ook klacht indienen bij Justitia NV, Plantin en Moretuslei 301, 2140 Antwerpen via ons [online formulier](#) of per e-mail naar [info@justitia.be](mailto:info@justitia.be).

Indien u niet tevreden bent met onze reactie, kan u zich ook richten tot de Ombudsman van de verzekeringen (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax + 32 2 547 59 75 – [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).